



## **Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago**

INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

OCTUBRE – DICIEMBRE 2021

| TIPOS         | CASOS | RESUELTAS | PENDIENTES |
|---------------|-------|-----------|------------|
| QUEJAS        | 2     | 2         | 0          |
| RECLAMACIONES | 0     | 0         | 0          |
| SUGERENCIAS   | 0     | 0         | 0          |
| OTRA          | 0     | 0         | 0          |
| TOTAL         | 2     | 2         | 0          |

|