

“Somos salud, vida y agua”

Enero
2024



BOLETÍN
audal
INFORMATIVO



   
[@coraasanrd](https://www.instagram.com/coraasanrd)

Santiago avanzó en materia de agua potable y saneamiento en tres años de actual gestión.



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), exhibe numerosos avances en la producción de agua potable y saneamiento en estos últimos tres años.

La producción de agua potable aumentó en un 29 por ciento con las rehabilitaciones de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega II y la Toma de López, así como la puesta en operación del Acueducto de La Canela y Cienfuegos, entre otros sistemas de la institución potabilizadora.

El director general de la institución, Ing. Andrés Burgos, destacó que la red de distribución cuenta con 26 tanques de regulación y almacenamiento, 13 estaciones de bombeo y 3 mil kilómetros de

redes instaladas.

"Hemos mejorado los sistemas de abastecimiento con la construcción y rehabilitación de 5 tanques de almacenamiento y las estaciones de bombeo Don Pedro, La Ceibita, Yagüita de Pastor, Cerros de Gurabo, Villa González I y II", señaló.

Burgos recordó que a su llegada a Coraasan, el déficit de 45 millones de galones diarios, disminuyó a 7 millones de galones diarios.

Respecto al saneamiento, el funcionario afirmó que aumentó en un 9 por ciento la recolección de aguas residuales con obras como la avenida 27 de Febrero, Villas Del Norte, la rehabilitación de cuatro sifones, la



construcción de la estación de bombeo de aguas residuales Don Nicolás, entre otras.

Indicó que con las obras que han sido entregadas por la institución y las que están en ejecución junto al saneamiento del Arroyo de Gurabo, disminuirá la contaminación y el vertido al río Yaque del Norte en un 33 por ciento.

Burgos explicó que tienen dos grandes retos, controlar la dotación y reducir las pérdidas de agua.

El ingeniero Andrés Burgos, ofreció estas informaciones al dictar la conferencia "Agua y Saneamiento en la provincia de Santiago", en el marco del 61 aniversario del Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA).

En el ciclo de conferencias participaron además, el gerente general de Edenorte, ingeniero Andrés Cueto con la ponencia "Enfoque y Desarrollo Eléctrico de Santiago"; el director de Proyectos FITRAM, ingeniero Manuel Valdez con su charla "Monorriel y el Desarrollo de Santiago".

La actividad estuvo encabezada por los presidentes nacional y regional Norte del gremio, agrimensor Juan Villar y el ingeniero Juan José Santos, respectivamente.

Asimismo, los miembros de las directivas nacional y regional norte, Carlos Mendoza, José Miguel Mañón, Cristian Ayala, Karina Durán, Juan García, entre otros.

En fase final etapa II ampliación colector aguas residuales ave. 27 de Febrero



En fase final están los trabajos de la segunda etapa de la sustitución y ampliación de las tuberías del colector de aguas residuales de la avenida 27 de Febrero que ejecuta la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan) y que comprende el tramo de la avenida Imbert.

La inversión en la obra de 10 metros de extensión, supera los nueve millones de pesos.

Las brigadas están en la fase de vaciado de hormigón para luego proceder al bacheo de la vía. La institución sugiere a los conductores que transitan por esta avenida, tomar como calles alternas la Balilo Gómez con dirección hacia Gurabito o

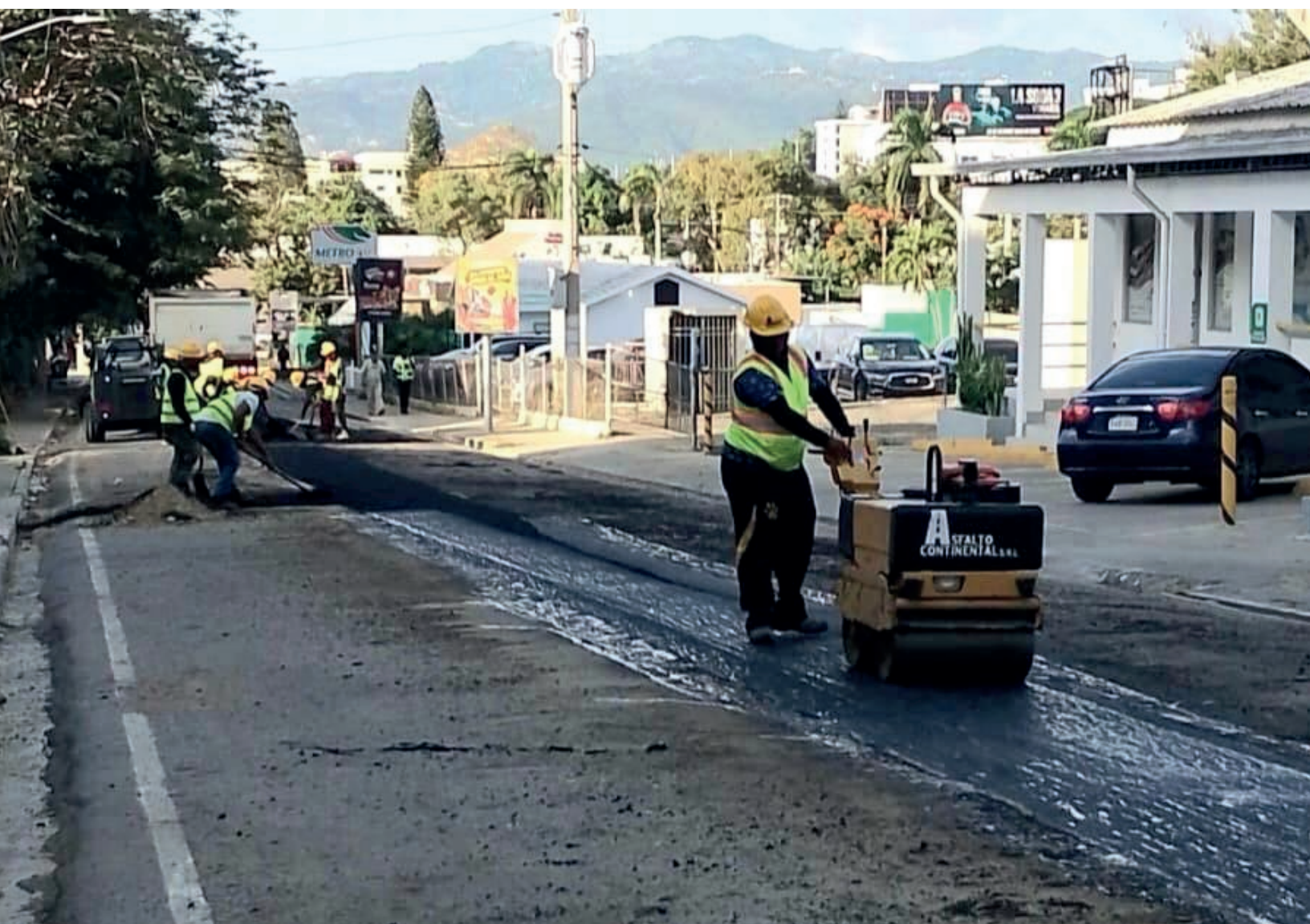
subir por la avenida Penetración de las Colinas para tomar la 27 de Febrero, en especial este viernes 19 y sábado 20 que los trabajos se concentrarán en la intersección de la avenida Imbert, tramo que estará cerrado.

Coraasan ha ejecutado una serie de obras de soluciones de aguas residuales en Santiago, con el objetivo de contribuir al saneamiento de la ciudad y el medio ambiente, lo que se traduce en mejor calidad de vida para los ciudadanos.

Con estas ejecutorias, la institución potabilizadora ha aumentado la recolección de las aguas residuales en un 9 por ciento en tres años.



Concluye primera etapa construcción colector Ave. Juan Pablo Duarte-calle Maimón



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), concluyó la primera etapa de los trabajos de construcción del colector de aguas residuales de la avenida Juan Pablo Duarte - calle Maimón.

En este primer tramo se colocaron 500 metros de tubería para la recolección de las aguas residuales.

La obra que comprende 1,200 metros de tubería de aguas residuales de 12 pulgadas, está en 42 por ciento de avance de lo que contempla el proyecto original.

Esta ampliación del colector aumenta la capacidad de conducción del sistema de alcantarillado sanitario en la avenida Juan Pablo Duarte, la calle

Maimón y zonas aledañas.

Estos trabajos forman parte de los proyectos de saneamiento contemplados en el acuerdo Presidencia-conglomerado Compromiso Santiago.

"El proyecto se está ejecutando por etapas para evitar que las vías se vean afectadas en una zona donde hay un alto flujo vehicular", informó la

institución en un comunicado de prensa.

El colector forma parte de los proyectos de saneamiento que ejecuta la institución, entre los que está, la construcción del colector de aguas residuales en la avenida 30 Caballeros esquina Sergio Hernández en Santiago Oeste.



Filosofía Institucional



Visión

Ser una institución innovadora, modelo en la región del Caribe, socialmente responsable y autosostenible con usuarios satisfechos y conscientes del valor del agua.



Misión

Satisfacer las necesidades de agua potable y saneamiento de la provincia de Santiago para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.



Valores

Compromiso con el usuario
Responsabilidad social
Excelencia operacional
Innovación
Calidad
Ética

Dirección Planificación y Desarrollo

Resultados Compromisos de Calidad de la Carta Compromiso al Ciudadano Cuarto Trimestre 2023

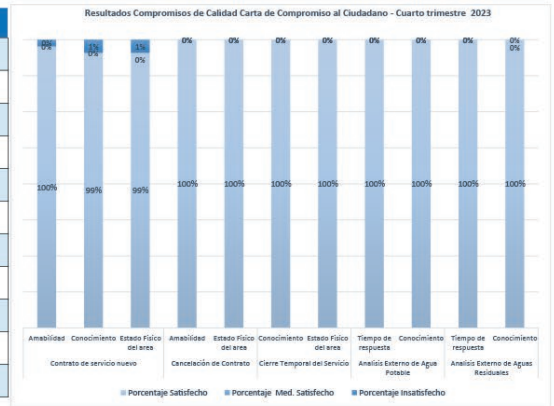


DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO CALIDAD EN LA GESTIÓN

Resultados Compromisos de Calidad de la Carta Compromiso al Ciudadano Cuarto Trimestre 2023

Cumplimiento Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Atributo	Estándar	Total Encuestado	Total Satisfecho	Total Med. Satisfecho	Total Insatisfecho	Porcentaje Satisfecho	Porcentaje Med. Satisfecho	Porcentaje Insatisfecho	Meta
Contrato de servicio nuevo	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	272	271	0	1	100%	0%	0%	95%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	272	270	0	2	99%	0%	1%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	272	270	0	2	99%	0%	1%	95%
Cancelación de Contrato	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	91	91	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	91	91	0	0	100%	0%	0%	95%
Cierre Temporal del Servicio	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	27	27	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	27	27	0	0	100%	0%	0%	95%
Análisis Externo de Agua Potable	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfechos con el tiempo de respuesta.	18	18	0	0	100%	0%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	18	18	0	0	100%	0%	0%	95%
Análisis Externo de Aguas Residuales	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfechos con el tiempo de respuesta.	8	8	0	0	100%	0%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	8	8	0	0	100%	0%	0%	95%



Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas a Tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento	Porcentaje en Proceso	Meta
Buzones de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	4	4	0	4	0	100%	0%	100%
Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	4	4	0	4	0	100%	0%	100%
Correo Contacto	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	1	1	1	0	100%	100%	100%





POLÍTICA AMBIENTAL INSTITUCIONAL

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago, es una institución consagrada a satisfacer la demanda del suministro de agua potable y el saneamiento de las aguas residuales producto del consumo doméstico, comercial e industrial en toda la provincia de Santiago. Por lo que la CORAASAN es responsable de velar y hacer cumplir los lineamientos ambientales establecidos en la Ley 64-2000 y sus disposiciones, reglamentos de aplicación en la materia en todas sus operaciones.

Para esto nos comprometemos a:

- Velar por el cumplimiento de la legislación ambiental vigente en todo su ámbito, en lo que respecta a su área de influencia según la Ley de creación de la CORAASAN, así como garantizar la aplicación de sus Normas o Reglamentos en materia ambiental.
- Ser partícipe de forma colaborativa y activa en la preservación, restauración de las áreas degradadas situadas en la cuenca media y alta del río Yaque del Norte, contribuyendo así con la recuperación del ecosistema y su sostenibilidad.
- Se compromete en llevar a cabo programas de educación en todos los estamentos de la sociedad para fomentar la concientización del uso correcto del recurso agua y el cuidado del medio ambiente.
- Reducir los impactos ambientales adversos producto de la expansión de nuestras instalaciones mediante los procesos de construcción, producción de agua potable y de saneamiento de las aguas residuales, siendo este último nuestro eje base.
- Fomentar la Política de Reciclaje en nuestras instalaciones, contribuyendo así con la clasificación de los desechos y su posterior deposición.
- Fomentar el uso eficiente de la energía, implementado alternativas viables y amigables con el medio ambiente.
- Fomentar el concepto de compras verdes en los procesos de adquisición de la institución.

Es nuestro deber como institución crear conciencia en cada uno de nuestros colaboradores y en la sociedad en general sobre la necesidad de proteger, preservar y fomentar el cuidado del medio ambiente y sus recursos naturales, y más importante aún es velar por el uso consciente del recurso Agua.

Director General

Política Ambiental Institucional

31 DE ENERO DÍA NACIONAL
DE LA JUVENTUD



25 DE ENERO DÍA DEL
SERVIDOR PÚBLICO





¿Sabías Qué?

Un tanque de almacenamiento de agua, es un depósito destinado a almacenar agua para consumo humano, es por ello, que nuestra institución cuenta con 32 tanques de almacenamiento.

