



BOLETÍN
audal
INFORMATIVO



Director de Coraasan destaca logros de gestión en obras de agua potable y saneamiento



La institución celebró una misa de acción de gracias en el marco de su 46 aniversario de fundación

El director general de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), ingeniero Andrés Burgos, destacó que en casi cuatro años al frente de la institución, la producción de agua potable incrementó en un 29 por ciento y se proyecta aumentará en más de un 30 por ciento con relación al año 2020.

Al encabezar la misa de acción de gracias con motivo al 47 aniversario de fundación de Coraasan, Burgos manifestó su agradecimiento a Dios por estas décadas que tiene la institución al servicio de la población de Santiago.

El funcionario destacó, además, otros logros entre los que se destacan más de 100 obras ejecutadas con una inversión global de 3,500 millones de pesos, impactando la vida de 700 mil personas.

Asimismo, recordó que con la puesta en operación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega I, que se encuentra en rehabilitación, el suministro del líquido mejorará significativamente.

Burgos afirmó que en materia de saneamiento, la recolección de aguas residuales aumentó en un 9 por ciento y se estima que al concluir la gestión este porcentaje incrementará en un 16 por ciento.

El obispo auxiliar de la Arquidiócesis de Santiago,

Monseñor Carlos Tomás Morel Diplán, al oficiar el servicio religioso, apeló a la consciencia, pidiendo a la población hacer un uso eficiente del líquido para que a las futuras generaciones no les falte.

"Tenemos que agradecer a Dios por esta institución, por el servicio que ofrece y los años de permanencia. Agradecer por tantos hombres y mujeres de trabajo que se esfuerzan para que este servicio tan importante y vital de la sociedad pueda llegar a tantos lugares de Santiago", puntualizó.

Instó a la institución potabilizadora a continuar con la orientación sobre la racionalización del agua, ante

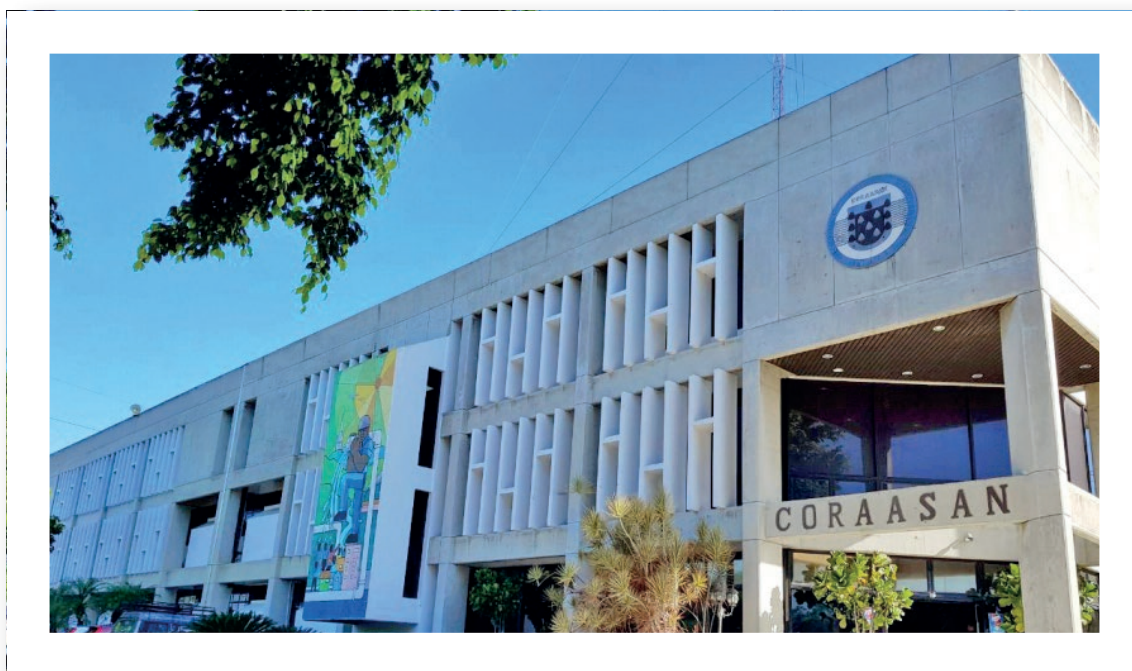
la falta de conciencia y cultura del ahorro.

En la misa participaron, además, autoridades eclesiásticas, civiles y militares, entre ellos, la gobernadora provincial, Rosa Santos; el presidente del Consejo de Directores de Coraasan, Arq. Conrado Asencio; el gerente general de Edenorte, Andrés Cueto; el fiscal titular de Santiago, magistrado Osvaldo Bonilla; el expresidente del Senado, Andrés Bautista; el exministro de Salud Pública, Dr. Daniel Rivera; el director de la Subdirección de Prensa del Presidente, Lic. Lucildo Gómez; legisladores, regidores, empresarios, entre otras personalidades.

Datos sobre fundación de Coraasan

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN), fue creada mediante la Ley Orgánica 582 del 4 de abril de 1977, por la necesidad de ampliación del primer acueducto de la ciudad de Santiago, debido al crecimiento habitacional de la población.

La institución está dedicada a la administración, operación y mantenimiento de los Acueductos y los Alcantarillados en la provincia de Santiago.



Coraasan realiza sorteo de obras por más de 132 millones de pesos



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), sorteó veinticuatro obras de agua potable y saneamiento que se ejecutarán en la provincia a una inversión global de 132 millones 17 mil 224 pesos con 04 centavos.

El sorteo que se realizó en el Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA), Regional Norte, contó con la participación de 57 oferentes que cumplieron con los requisitos de Compras y Contrataciones del Estado como establece la Ley 340-06 y su reglamento de aplicación 543-12.

El director general de Coraasan, Ing. Andrés Burgos manifestó que esta alianza con el Codia se enmarca dentro de las políticas de Coraasan de transparentar sus operaciones.

"En 14 años, las gestiones pasadas subieron 57

procesos al Portal de Compras y en 3 años y medio que tenemos en la institución, en diciembre teníamos 1,400 procesos en el Portal de Contrataciones, quiere decir que todos los proyectos tienen que pasar por el cedazo de la ley de Compras y Contrataciones Públicas", puntualizó el funcionario.

Burgos señaló que las obras sorteadas habían sido reclamadas por decenas de comunidades.

El presidente de la Regional Norte del Codia, Juan José Santos, agradeció a Coraasan por dar la oportunidad a cada profesional del gremio de participar en el sorteo.

La gobernadora de Santiago, Rosa Santos, destacó que esta iniciativa permite que los profesionales del sector construcción tengan igualdad de oportunidades.

Asimismo, el alcalde electo de Santiago de los Caballeros, Ulises Rodríguez, se comprometió a trabajar junto a Coraasan para que el municipio sea un referente de desarrollo.

Los sectores impactados serán : Pekín, Gurabo, La Barranquilla, Embrujo II, Carretera El Papayo, Callejón Los Fabianes, La Ciénaga, Francisco del Rosario Sánchez, Villa Rosa II, Cienfuegos, Las Palomas Licey al Medio y Jacagua Arriba.

Así también, Pontezuela al Medio, Arroyo Hondo Abajo, Monte Adentro, Tamboril, carretera Luperón, Buenos Aires y Don Pedro.

Los oferentes ganadores de los proyectos de soluciones de agua potable y saneamiento son: Jean Carlos Suazo, Disup SRL, Miguel Ángel de la Cruz Espinal, Olivo y Cabral Construcciones y Diseño SRL,

Karina Paola Caraballo Castillo, Sandro Miguel Acosta Reyes, Constructora Ingeniería Álvarez y Asociados, Yuri Eyandra Tatis Ramos, Pichardo Tavárez y Asociados SRL, Raniel Enrique Quiñones Rodríguez, Grupo Hisaschi SRL, Andrés Nicolás Mercado González, José Enrique Ormandy Estrella, Yasmilys Isabel Martínez Toribio, Jean Carlos Quezada Rodríguez, Gustavo Adolfo Marte de la Cruz, Silplan Consulting SRL, Construcciones y Estructura Inag y Asociados SRL, Juan Carlos Pérez, José Toribio Núñez Loveras, Prometrica Ingeniería SRL, Constructora e Ingeniería Wifemar SRL, Cudi Construction SRL, Rafael Marino Guzmán Acosta.

En el sorteo participaron además, el presidente del Consejo de Directores de Coraasan, Conrado Asencio; lo miembros del Comité de Compras de la institución, entre otras personalidades.



Coraasan avanza en trabajos de ampliación colector aguas residuales en Av. Juan Pablo Duarte



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), avanza en los trabajos de la segunda etapa de ampliación del colector de aguas residuales en la avenida Juan Pablo Duarte con Estrella Sadhalá.

La intervención se realiza en una zona en la que existen sistemas de fibra óptica y electricidad, así como tuberías de agua potable y pluvial, que coinciden con la trayectoria del colector de aguas residuales que está siendo instalada.

Esta situación ha obligado a las brigadas a realizar, en algunos tramos, labores de forma manual y en horario diurno, para tener mayor visibilidad, previ-

endo averías en los sistemas de una empresa telefónica, de Edenorte y Coraasan.

Los trabajos se están ejecutando con la colaboración de las empresas que tienen sistemas en el área intervenida.

Este proyecto forma parte del acuerdo Presidencia de la República - Compromiso Santiago y procura corregir los recurrentes desbordamientos en la avenida Juan Pablo Duarte esquina Estrella Sadhalá, que ocasionaban molestia y contaminación.

Coraasan sugiere a los conductores y transeúntes tener precaución y tomar vías alternas.



El presidente Luis Abinader destacó en el encuentro con la prensa en Santiago, La Semanal, que el servicio de agua potable en toda la provincia ha impactado 720 mil personas y se han realizado 98 obras entre agosto de 2020 a marzo de 2024.

Desde nuestra institución, hemos ofrecido 57 soluciones de agua potable y 41 soluciones de aguas residuales.

Además 900 mil personas han sido impactadas en toda la provincia en 17 sectores.



La sección de Deporte de la Dirección de Recursos Humanos, realizó varios torneos deportivos con los colaboradores de nuestra institución, como parte de la celebración de nuestro 47 aniversario, entre los juegos realizados estuvo Voleibol, Baloncesto y Softball.



A buen ritmo avanzan trabajos de construcción colector de aguas residuales en Padre Las Casas.



Avanzan los trabajos de construcción de la línea de impulsión de 24 pulgadas y la línea de distribución de agua potable en Puñal y zonas aledañas.



El departamento de Cooperación Interinstitucional de nuestra institución realizó la conferencia "Liderazgo de Impacto", impartido por la Ing. GRACE Kelly Carrillo, vicepresidenta mundial de la JCI Internacional.

La iniciativa persigue empoderar a los colaboradores para liderar sus equipos y obtener los resultados esperados para la consecución de las metas de la institución.

Resultados Compromisos de Calidad de la carta de compromiso al Ciudadano

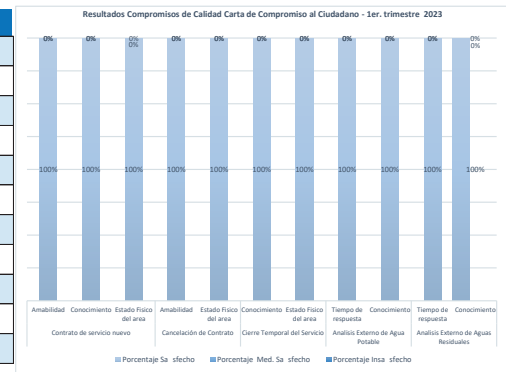


DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO CALIDAD EN LA GESTIÓN

Resultados Compromisos de Calidad de la Carta Compromiso al Ciudadano Primer Trimestre 2024

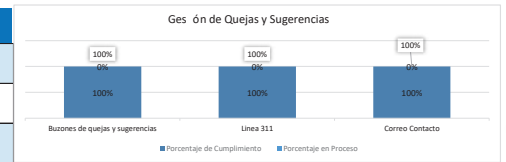
Cumplimiento Servicios Comprometidos

Servicio Comprometido	Atributo	Estándar	Total Encuestado	Total Satisfecho	Total Med. Satisfecho	Total Insatisfecho	Porcentaje Satisfecho	Porcentaje Med. Satisfecho	Porcentaje Insatisfecho	Meta
Contrato de servicio nuevo	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	321	321	0	0	100%	0%	0%	95%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	321	321	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	321	321	0	0	100%	0%	0%	95%
Cancelación de Contrato	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	105	105	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	105	105	0	0	100%	0%	0%	95%
Cierre Temporal del Servicio	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	8	8	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	8	8	0	0	100%	0%	0%	95%
Análisis Externo de Agua Potable	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfechos con el tiempo de respuesta.	22	22	0	0	100%	0%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	22	22	0	0	100%	0%	0%	95%
Análisis Externo de Aguas Residuales	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfechos con el tiempo de respuesta.	6	6	0	0	100%	0%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	6	6	0	0	100%	0%	0%	95%



Gestión de Quejas y Sugerencias

Canal	Estándar	Recibidas	Atendidas	En Proceso	Atendidas a tiempo	Vencidas	Porcentaje de Cumplimiento	Porcentaje en Proceso	Meta
Buzones de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	1	0	1	0	100%	0%	100%
Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	1	1	0	1	0	100%	0%	100%
Correo Contacto	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	26	26	0	26	0	100%	0%	100%





LOS SANTIAGUEROS SOMOS SOLIDARIOS Y CUIDAMOS EL AGUA

Si conoces a alguien que necesite formalizar su servicio, ayúdalo a disfrutar de los beneficios de un cliente legalmente constituido.

Puede llamarnos al 809-582-4242 o visitarnos en la oficina más cercana.

¡CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS!

Somos salud, vida y agua.





¿Sabías Qué?



**Nuestra institución fue fundada el 4 de abril del 1977
y en este mes cumplimos nuestro 47 aniversario.**