

“Somos salud, vida y agua”

Octubre
2024



BOLETÍN
audal
INFORMATIVO



   
[@coraasanrd](#)

Empresarios valoran avances en rehabilitación Noriega I; mejorará continuidad en el servicio



Santiago de los Caballeros, Santiago, RD.-Empresarios, miembros del conglomerado Compromiso Santiago, valoraron los avances de los trabajos de rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Noriega I, la segunda más grande del país.

El director general de Coraasan, Ing. Andrés Burgos, guió en un recorrido a los empresarios por las instalaciones de Noriega I, explicándoles el funcionamiento y mostrándoles los equipos que se han adquirido e instalado para mejorar el tratamiento de agua y a su vez aumentar la producción del líquido que se sirve a la población.

"Nosotros quisimos mostrarle a los aliados de Compromiso Santiago cuál es la dimensión de la intervención del gobierno y específicamente en la rehabilitación de esta planta que junto a La Noriega II, son fundamentales para abastecer el 80 por ciento de la

población de Santiago", señaló Burgos.

El presidente de la Asociación para el Desarrollo, Inc. (Apedi), Juan Mera, destacó la planificación de Coraasan, en esta y otras obras que ejecuta para brindarle un servicio continuo a la ciudadanía.

"Ver una dirección y un gobierno trabajando, previendo, remozando, unas instalaciones para prepararla para los próximos 25 años, quiere decir que estamos en buenas manos, tenemos un gobierno previsor que está trabajando para el futuro", afirmó.

Por su parte, el director ejecutivo de la Asociación de Industriales de la Región Norte (Airen), Carlos Guillermo Fondeur, resaltó que la rehabilitación de Noriega I, forma parte del Plan Estratégico de Santiago y encamina la ciudad hacia el desarrollo.

"Esto atiende a los lineamientos estratégicos tanto de Coraasan como del Plan Estratégico de Santiago y, definitivamente, si queremos una ciudad más grande y desarrollo, Coraasan juega un rol vital en ese desarrollo y ese crecimiento", precisó Fondeur.

El director ejecutivo del Consejo para el Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES), Reynaldo Peguero y el director ejecutivo APEDI, Saúl Abreu, coincidieron en que esta rehabilitación representa un reto para la institución porque la planta continúa operando en medio de los trabajos que se realizan para su optimización, al tiempo que, pidieron a la población comprensión hasta tanto concluya la rehabilitación que se traducirá

en un mejor servicio para los residentes en Santiago. Noriega I se rehabilita a un costo superior a los 457 millones de pesos; con la planta se recuperarán 600 litros de agua por segundo.

Asimismo, Coraasan construye en el complejo Noriega, una cisterna con capacidad de 600 mil galones de agua que beneficiará a 145 mil habitantes de los municipios Tamboril, Puñal y Licey al Medio, cuya inversión asciende a 45 millones de pesos.

En el recorrido participaron además, el director de Ingeniería de Coraasan, Ing. Luis Guevara, y una comisión de técnicos, entre otros.

Durante la jornada de forestación, Asencio indicó que Coraasan respalda activamente las instituciones que promueven la conservación de los recursos naturales y es una abanderada del cuidado del medio ambiente.

En tanto que, el director ejecutivo de Apedi, Saúl Abreu, manifestó que esta siembra contribuye a la protección de la zona de recarga hídrica y la naciente Josefina que alimenta un acueducto comunitario que da servicio a más de 300 familias.

La directora de Saneamiento y Gestión Ambiental, Celeste Suazo, indicó que esta jornada es un aliciente para la preservación y conservación de los bosques y ecosistemas.

Mil plantas de Mara, Cedro, Caoba Hondureña, Cabirma, Samán, Juan Primero, entre otras especies nativas y endémicas fueron sembradas por ser de fácil adaptación a esa zona.

Esta jornada de siembra forma parte de la política de responsabilidad social de Coraasan, en la gestión que encabeza el director general, ingeniero Andrés Burgos.

En la jornada de forestación participaron además, el encargado de Gestión Ambiental, Juan Franco; en representación del Ministerio de Medio Ambiente, Alejandro Reyes; el coordinador del programa Cultivando Agua Buena, Yanky Antonio Uceta, entre otras personalidades.

Instituciones se unen para reforestar cordillera Septentrional



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), realizó junto a la Asociación para el Desarrollo (Apedi), Fondo Agua Yaque del Norte y el Ministerio de Medio Ambiente, una jornada de forestación en la comunidad Palo Alto, en el distrito municipal San Francisco de Jacagua, al norte de Santiago, en el marco del mes de la Reforestación, por la importancia que revisten acciones como esta para la conservación de los recursos hídricos.

El presidente del Consejo de Directores de Coraasan, Arq. Conrado Asencio y representantes de otras instituciones, participaron en la jornada de siembra de más de diez especies de árboles.

Empresariado pondera avances de trabajos de colector Padre Las Casas



Representantes de diferentes instituciones empresariales de la ciudad, ponderaron los avances en los trabajos de construcción del colector de aguas residuales de Padre Las Casas, proyecto que ejecuta la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), a un costo superior a los 220 millones de pesos, y que persigue aumentar la capacidad de conducción del sistema de alcantarillado sanitario.

El director ejecutivo de la Asociación de Industriales de la Región Norte (Airen), Carlos Guillermo Fondeur, destacó que esta obra es parte de la inversión del gobierno en Santiago que viene a pagar la deuda social de décadas y que va a beneficiar la población del presente y a las generaciones futuras.

"Qué bueno que los recursos están llegando donde tienen que llegar y de la manera que tienen que llegar. Nosotros como entes de la sociedad apoyamos estas obras que se han ejecutado con transparencia y para el bienestar de todos", afirmó Fondeur.

El director general de la institución, Ing. Andrés Burgos, supervisó los trabajos junto a una comisión de Compromiso Santiago, a quienes les mostró el nivel de avance del proyecto que inicia en la intersección de la carretera Lupe-

rón con la Calle 11 de Gurabo, atravesando la calle 2 de la urbanización El Paraíso, Buena Vista, la calle principal de Padre Las Casas, la avenida Estrella Sadhalá entrando por la urbanización Henríquez y concluyendo en la calle 2 de El Ejido.

"Este colector tiene un 32 por ciento de avance. Esta obra se conecta con el colector de la Bartolomé Colón (carretera Luperón), que contribuye a la recolección de las aguas de la parte norte de la ciudad y el afluente del Arroyo de Gurabo", sostuvo el funcionario.

Este colector de una extensión de 5.8 kilómetros, calificada por los empresarios como vital, contribuye al saneamiento del río Yaque del Norte y el Arroyo de Gurabo y está contenida en el acuerdo "Presidencia de la República-Compromiso Santiago".

En el recorrido participaron, el presidente de la Asociación para el Desarrollo, Inc. (APEDI), Juan Mera; el director ejecutivo del Consejo para el Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES), Reynaldo Peguero; el director ejecutivo (APEDI), Saúl Abreu; el director de Ingeniería de Coraasan, Ing. Luis Guevara, y una comisión de técnicos, entre otros.

Coraasan, Inapa y Edenorte restablecen operaciones de toma de López; se normaliza producción de agua potable en Santiago



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (Inapa) y la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (Edenorte), sustituyeron el transformador eléctrico que se averió en la toma de captación de agua cruda del contraembalse de López, con lo cual se normaliza la producción de agua potable y el suministro en los sectores afectados.

El director general de Coraasan, Ing. Andrés Burgos, instruyó al personal técnico para que se trabajara en jornadas extendidas hasta solucionar la avería.

El director ejecutivo de INAPA, Wellington Arnaud, dijo que como un sólo gobierno han estado dando respuesta para que el servicio de agua potable llegue a los hogares de las zonas abastecidas por el acueducto Cibao Central y La Dura.

"Queremos darle las gracias a la población por la paciencia que han tenido y quiero que sepan que el gerente general de Edenorte, Andrés Cueto, ha hecho un excelente trabajo

para que hoy podamos restablecer el servicio. Igualmente, agradecer a la gobernadora, Rosa Santos, por las gestiones y al equipo de Coraasan que ha estado cuatro días sin dormir para resolver esta situación a la que el presidente Luis Abinader le ha dado seguimiento minuto a minuto", indicó Arnaud.

En tanto que, el gerente general de Edenorte, Andrés Cueto, dijo que este transformador que fue trasladado desde Baní, tiene una mayor capacidad de energía que el que colapsó, por lo que, las bombas de la toma de López podrán funcionar a plena capacidad y sin contratiempos.

"El transformador que teníamos instalado aquí en esta subestación era uno de 4 MVA, el mismo colapsó. Hoy gracias a Dios y a un apoyo interinstitucional, entre Inapa, Edenorte, Coraasan y Edesur, estamos instalando un nuevo transformador de 10 a 14 MVA para que este sistema de bombeo funcione bien", dijo Cueto.

Asimismo, el director de Acueductos de Coraasan, Ing. Elwin Rodríguez, garantizó que con este nuevo equipo energético el servicio de agua potable se restablecerá paulatinamente en los sectores afectados.

"Nosotros tenemos instrucciones del director general, Ing. Andrés Burgos, de estar aquí hasta que todo esté resuelto y así lo hicimos. De 114 millones de galones al día que produce esta planta teníamos un déficit de 45 millones, esta situación estaba afectando los acueduc-

tos Cibao Central y La Dura de Moca", señaló Rodríguez. El director de Acueductos, agradeció al ministro Administrativo de la Presidencia, Andrés Bautista y a la gobernadora provincial, Rosa Santos, por mantenerse en seguimiento constante para que se le de pronta respuesta a la población.

Aseguró a la población que el programa de distribución que tiene establecido la institución a partir de hoy, funcionará de manera regular.

Coraasan realiza exitosamente simulacro de evacuación de terremoto



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), se sumó al cuarto Simulacro Nacional de Evacuación por Terremoto 2024, por disposición del Centro de Operaciones de Emergencias (COE).

La institución realizó la simulación en su oficina principal en Nibaje, con cuya actividad se mide la capacidad de respuesta de la institución en caso de emergencias y se determina si los colaboradores responden al protocolo de seguridad establecido.

"Cumpliendo con las disposiciones del COE, el personal fue instruido para que cumpliera con las rutas de

evacuación y tuviera conocimiento de los puntos de encuentro", afirmó el asistente del director general, Nelson García.

El simulacro fue organizado por la división de Seguridad y Salud Ocupacional de la dirección de Recursos Humanos de Coraasan por instrucciones del director general, Ing. Andrés Burgos.

Coraasan instala nueva bomba de impulsión en el "Pozo de Chepe" en Jacagua



La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (Coraasan), puso en operación el Pozo de Chepe, un sistema vital que distribuye el servicio de agua a varios sectores del distrito municipal de San Francisco de Jacagua.

Tras una avería en la bomba de impulsión, la institución instaló una nueva con capacidad de 150 GPM, 1400 THP y un motor de 80 HP, lo que permitirá restablecer el suministro de agua a la comunidad.

Entre los sectores beneficiados con esta reparación se encuentran: El Buzo, Jacagua Arriba y Adentro, El Polvaso, La Lomita, El Níspero, El Callejón Los Ligia, Entrada La Bucara, Santa Lucía, El Saltadero, así como el Liceo Juan Antonio Alix.

Los residentes en la zona expresaron su agradecimiento a Coraasan por el seguimiento y el soporte brindado durante la interrupción del servicio, que incluyó el uso de camiones cisterna para mitigar los impactos de la avería.

"Estamos muy contentos con la reparación del pozo, tenemos agua por la tubería lo cual nos da tranquilidad", coincidieron los comunitarios.

Coraasan reafirma su compromiso con la comunidad y continuará trabajando para garantizar un servicio de agua eficiente para los residentes de San Francisco de Jacagua.



Nuestras colaboradoras recibieron una charla de prevención contra el Cáncer de Mama, encuentro que persiguió orientar sobre la importancia de la detección temprana de esta enfermedad. La ginecóloga y mastóloga, Dra. Mariela Mármol, estuvo a cargo de la charla que incentivó a las participantes a someterse regularmente a estudios diagnósticos que permitan detectar cualquier anomalía tiempo.



Nuestro director general, Ing. Andrés Burgos, exhibió los logros de la institución en el programa Aceleración de Metas que contó con el respaldo del Banco Mundial y el acompañamiento del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo MEPyD, durante la presentación de los "Resultados del Programa de Modernización del sector Agua Potable y Saneamiento", organizado por el MEPyD.

Laboratorios

NUESTROS LABORATORIOS



Luego del proceso de evaluación realizado por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO), los laboratorios de nuestra institución obtuvieron la renovación de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

La certificación aplica al siguiente alcance:

Servicios de análisis microbiológicos y fisicoquímicos para agua potable y aguas residuales, tanto para los servicios internos de acueductos, alcantarillado y saneamiento de CORAASAN, así como para clientes externos.



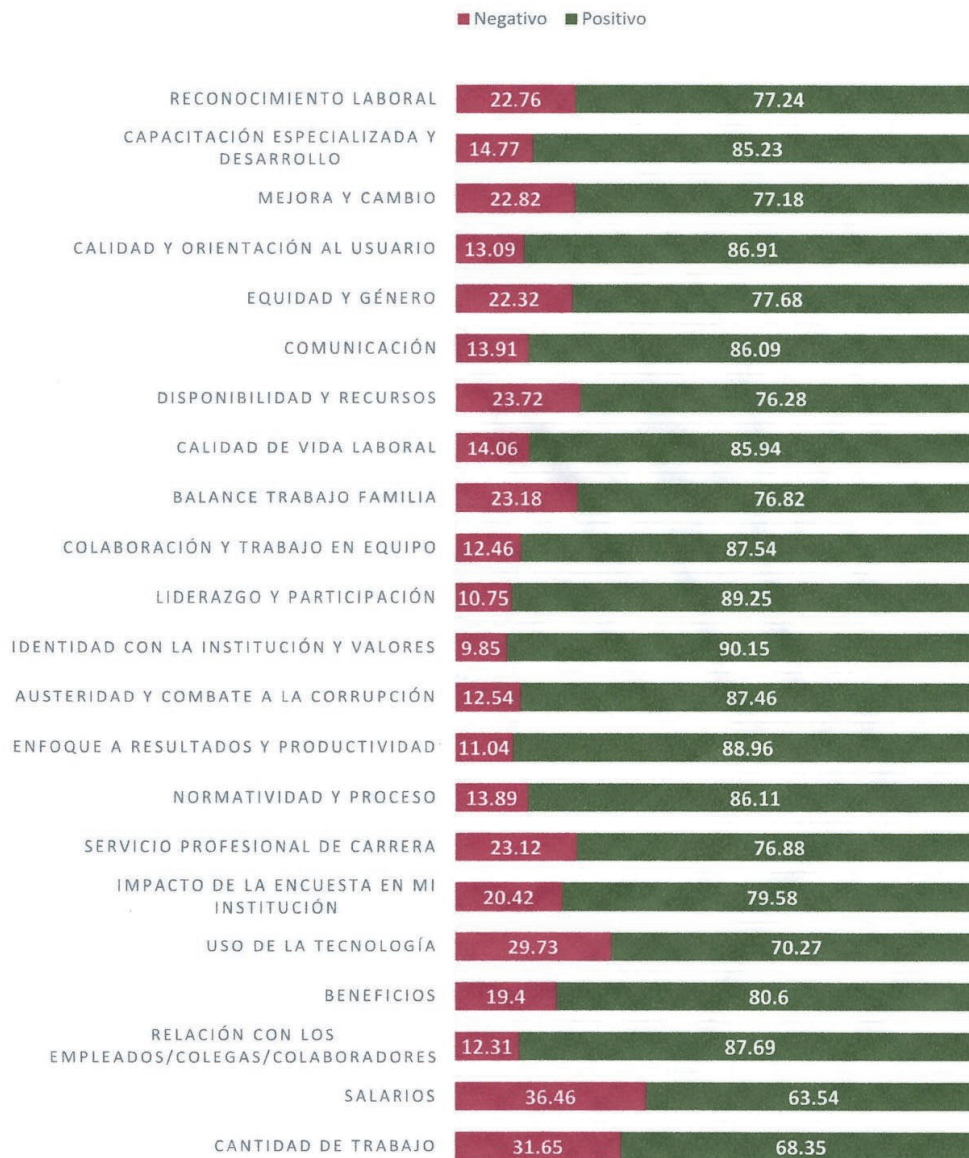
Resultados encuesta Clima Organizacional



SECCIÓN IV

ANÁLISIS DE LOS DATOS EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL.

NIVEL DE SATISFACCIÓN POR DIMENSIONES



Resultados Indicadores Carta Compromiso tercer trimestre 2024

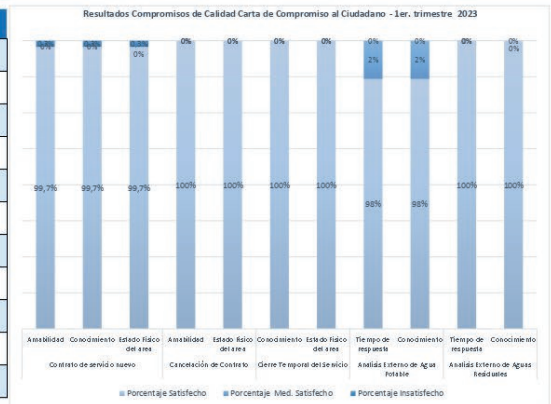


DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO CALIDAD EN LA GESTIÓN

Resultados Compromisos de Calidad de la Carta Compromiso al Ciudadano Tercer Trimestre 2024

Cumplimiento Servicios Comprometidos

Servicio comprometido	Atributo	Estándar	Total Encuestado	Total Satisfecho	Total Med. Satisfecho	Total Insatisfecho	Porcentaje Satisfecho	Porcentaje Med. Satisfecho	Porcentaje Insatisfecho	Meta
Contrato de servicio nuevo	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	290	289	0	1	99.7%	0%	0.3%	95%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	290	289	0	1	99.7%	0%	0.3%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	290	289	0	1	99.7%	0%	0.3%	95%
Cancelación de Contrato	Amabilidad	95 % de los clientes satisfechos con la amabilidad del personal que le atendió.	44	44	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	44	44	0	0	100%	0%	0%	95%
Cierre Temporal del Servicio	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	15	15	0	0	100%	0%	0%	95%
	Estado Físico del área	95 % de los clientes satisfechos con el estado físico del área.	15	15	0	0	100%	0%	0%	95%
Análisis Externo de Agua Potable	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfecho con el tiempo de respuesta.	47	46	1	0	98%	2%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	47	46	1	0	98%	2%	0%	95%
Análisis Externo de Aguas Residuales	Tiempo de respuesta	90 % de los clientes satisfecho con el tiempo de respuesta.	14	14	0	0	100%	0%	0%	90%
	Conocimiento	95 % de los clientes satisfechos con el conocimiento del personal que le atendió.	14	14	0	0	100%	0%	0%	95%



Gestión de Quejas y Sugerencias

Caso	Estándar	Recibidos	Atendidos	En Proceso	Atendidos a tiempo	Vencidos	Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje en Proceso	Meta
Buzones de quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	7	7	0	7	0	100%	0%	100%
Línea 311	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	9	9	0	9	0	100%	0%	100%
Correo Contacto	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	24	24	0	24	0	100%	0%	100%





¿Sabías Qué?

Los sifones evitan que gran cantidad de aguas residuales no tratadas se descarguen al cauce del río Yaque del Norte y continúen hacia la planta de tratamiento de Rafey.

La institución construyó obras de recolección, conducción y tratamiento, tales como: los colectores 27 de Febrero, Villas Del Norte, rehabilitación de 4 Sifones y la estación de bombeo de aguas residuales Don Nicolás.

